

СПРАВКА

по пользованию платным сервисом WEB мониторинга

1. Термины и определения
2. Пользовательское меню. Главная
3. Пользовательское меню. Настройки
4. Настройки. Профиль
5. Настройки. Объекты
6. Настройки. Группы
7. Настройки. Геозоны
8. Настройки. Оповещения
9. Пользовательское меню. Оплата

1. Термины и определения

Объект – стационарный или подвижный объект, на котором установлено устройство ОКО, как правило, одно устройство ОКО на одном объекте.

БД – база данных, в которой хранятся данные от всех устройств ОКО зарегистрированных в ней. Также в ней хранятся данные о пользователях системы и установленные ими настройки (состояния, события, геозоны, оповещения, оплата).

Состояние – это полная информация об устройстве (объекте) в момент возникновения события. Информация об объекте включает в себя время возникновения события, состояния датчиков (зон), значения внутренних и внешних параметров (от внешних устройств – GPS, DS1821), служебную информацию.

Событие – это факт, по причине которого произошла передача данных на WEB-сервер. Событием может быть как нарушение зоны, постановка/снятие с охраны, изменение значений параметров внешних устройств (GPS, DS1821) так и приход периодических данных, пересечение границ геозон, отсутствие данных за определенный период времени.

Группа – это совокупность объектов (устройств), объединенных по каким-либо одинаковым признакам. Объединение объектов по группам не только делает работу с устройствами удобной, но и улучшает информативность создаваемой системы.

Геозона – это географическая зона представляющая собой виртуальный произвольно ограниченный участок на географической карте. Геозоны используются для задания виртуального периметра, при пересечении границ которого происходит оповещение пользователя.

Оповещение – это функция WEB-сервера уведомляющая о возникновении одного или нескольких событий на e-mail пользователя.

Сессия – это вход пользователя в систему (сервер ОКО) под своим профилем. Одна сессия не может быть больше 24 часов (одни сутки). Данный параметр применяется для тарификации использования сервиса и выставления счетов для оплаты (биллинг).

Текущий баланс – это лицевой счет, на котором хранятся вносимые пользователем или организацией платежи необходимые для пользования сервисом ОКО. Текущий баланс отображает только текущие средства на счету с вычетом всех абонплат (устройств под абонплатой). Текущий баланс является суммой балансов всех неабонплатных устройств и распределяется между ними равномерно.

Абонплата – это абонентская плата, взимаемая с текущего баланса пользователя или организации за многократное, длительное пользование предоставленными сервисом ОКО услугами. Абонплата взимается за следующий (будущий) календарный месяц и равна стоимости услуг за календарный месяц.

2. Пользовательское меню. Главная

Главная – основная страница сервиса. На ней находятся все необходимые инструменты для мониторинга стационарных и подвижных объектов.

С правой стороны сверху выставляется период просмотра данных, накопленных в БД сервера.

Также можно установить время обновления данных (в минутах) в окне браузера. При использовании этой функции не забывайте устанавливать дату или время в окнах “по” намного вперед, потому что при обновлении данные загружаются за выбранный период просмотра! Здесь же есть возможность экспорта данных в форматы Excel для последующей обработки и создания отчетов.

С правой стороны экрана также расположена таблица данных (закладка Данные), где отображаются события по объектам с датой и временем их появления на сервере. На закладке Фильтр выбираются группы, объекты и события, которые будут отображаться на закладке Данные. Для удобства просмотра данных на закладке Данные есть возможность менять ширину столбцов (Дата, Объект, Событие) и делать сортировку данных по возрастанию или убыванию нажатием на шапку того столбца (Дата, Объект, Событие), по которому хотите произвести сортировку.

При нажатии на строчке события в таблице Данные происходит фиксация в БД даты и времени просмотра события (реагирования). При этом строчка с просмотренным событием (зафиксированным) отображается **серым** цветом. Подведя курсор к данной строчке, в подсказке отобразится дата и время просмотра события.

С левой стороны экрана расположена таблица состояния объекта (закладка Состояние объекта), где отображаются состояния всех зон, служебная информация, а также значения внутренних и внешних параметров на момент возникновения выбранного события в таблице Данные. При этом зоны, которые мониторятся устройством имеют **желтый** цвет, а зоны, по которым пришло тревожное событие, имеют **красный** цвет.

На закладке Карта можно увидеть местоположение объекта, который передает координаты, маршрут выбранного объекта, задаваемый Периодом просмотра, а также последнее местоположение нескольких объектов попавших в диапазон Периода просмотра. Нажав на кулон на карте, можно увидеть основные данные по выбранному объекту в конкретной точке. Для удобства ориентации на карты имеются навигационные кнопки в левой и верхней области карты.

3. Пользовательское меню. Настройки

В этом разделе задаются настройки для личного профиля, которые не нуждаются в постоянной корректировке, т.е. выставляются очень редко.

4. Настройки. Профиль

Здесь содержатся данные пользовательского профиля, которые задавались пользователем при регистрации. Почти все данные можно менять, но при этом не забывайте, что именно эти данные отображаются в квитанции для оплаты и именно по этим контактам мы сможем связаться с Вами в случае крайней необходимости.

Если организация хочет создать многопользовательскую систему, тогда необходимо всем зарегистрированным сотрудникам ввести одинаковое название организации. В таком случае каждый из сотрудников сможет добавить под своим профилем те же устройства, что и остальные представители организации, и делать настройку профиля только по своим личным потребностям (события, геозоны, оповещения).

5. Настройки. Объекты

В данном подразделе производится добавление устройств ОКО в качестве объектов под своим профилем, т.е. привязка устройств к конкретному пользователю. Возможно также удаление устройства со своего профиля и редактирование состояний и событий каждого из устройств.

На странице редактирования объекта есть возможность подключать к объекту геозоны и оповещения тут же, не переходя в подраздел Геозоны и Оповещения.

6. Настройки. Группы

Создание группы происходит после ввода названия группы и нажатия на кнопку “Создать”. Группа будет удалена после ее выделения (отобразится в окне “Выбранная группа”) и нажатия на кнопку “Удалить”. При этом, если в удаленной группе были вложенные подгруппы или объекты, то после удаления они будут перемещены в корневой каталог “Все”. Переименование группы происходит почти также как удаление, т.е. сначала необходимо выделить группу, нажатием мыши, ввести

новое название группы и нажать на кнопку “Переименовать”.

Чтобы поместить объект в группу или подгруппу в группу, необходимо стать указателем мыши на выбранный объект или подгруппу и перетащить его в необходимую группу или подгруппу. Перетаскивать нужно в название группы или подгруппы. После осуществления всех необходимых перемещений необходимо обязательно нажать на кнопку “Сохранить перемещения”. Только после этого новая структура дерева групп и объектов сохранится в БД.

7. Настройки. Геозоны

Создание и редактирование географических зон происходит именно в этом разделе. При создании геозоны необходимо задать ее имя в окне ввода “Название геозоны”, нарисовать на карте и привязать к выбранному объекту или объектам.

Рисование геозоны происходит после нажатия левой клавиши мыши на карте. Выберите на карте область, которую хотите контролировать. Передвигая курсором и ставя промежуточные точки, обрисуйте выбранную область, которая в последствии станет геозоной. Чтобы замкнуть контур выбранной области, доведите курсор к первой точке геозоны, щелкните на нее и выберите “Завершить”. Если Вам тут же нужно отредактировать геозону, то это можно сделать нажатием мыши на одной из промежуточных точек на контуре зоны или перетаскиванием промежуточной точки в том направлении, куда осуществляется корректировка геозоны.

После того как геозона будет нарисована и отредактирована под Ваши требования, необходимо выбрать объект (объекты) в дереве групп и объектов, к которому она будет присвоена (прикреплена). Дерево групп и объектов расположено справа от карты. После привязки к объекту, нажмите кнопку “Добавить” или “Изменить”, если вы зашли в режим редактирования уже существующей геозоны.

8. Настройки. Оповещения

Оповещения создаются и редактируются аналогично геозонам. При создании оповещения необходимо указать его название, тему и e-mail, на который оно будет приходить. Также как и геозону оповещение нужно присвоить (прикрепить) объекту или объектам, выбрав их с дерева групп и объектов, расположенных справа. После задания всех параметров и привязки к объекту, нажмите кнопку “Добавить” или “Изменить”, если вы зашли в режим редактирования уже существующего оповещения.

9. Пользовательское меню. Оплата

На данной закладке расположена система биллинга профиля пользователя. Здесь пользователь может самостоятельно активировать и деактивировать любое из своих устройств, перевезти любое устройство на абонплату, выбрать удобный для него способ оплаты.

Активируя и деактивируя устройства пользователь управляет своим бюджетом, т.к. при блокировке устройства средства с текущего баланса не снимаются, соответственно и данные по этому устройству пользователь просмотреть не может. Блокировку устройства можно осуществить когда угодно, даже в текущей сессии. При этом данные по заблокированным устройствам в текущей сессии с Главной страницы исчезнут. Это равносильно отключению устройств на закладке Фильтр на Главной странице. Блокировка устройств под абонплатой экономического эффекта не имеет, т.к. абонплата снимается одноразово с текущего баланса за следующий (будущий) календарный месяц и возврату не подлежит.

Внимание! При активации заблокированных устройств (абонплатных и неабонплатных) блокировка снимается только при следующем входе в систему (в следующей сессии), поэтому прежде чем заблокировать устройство хорошо подумайте, т.к. в данной сессии разблокировать только что заблокированные устройства не получится. Т.е. команду на разблокировку устройств (снять галочку) пользователь может подать в любой момент, но вступит она в силу только со следующим входом в систему. При снятии блокировки с текущего баланса снимается сумма равная стоимости одной сессии умноженной на количество разблокированных устройств, кроме абонплатных устройств. Поэтому снятие блокировки советуем производить в начале (до загрузки данных по фильтру) той сессии, когда Вам реально понадобится просмотр данных по заблокированным устройствам.

Активировать абонплату на устройство пользователь может только один раз в текущем календарном месяце, при этом с лицевого счета (текущего баланса) снимается сумма пропорциональная абонплате за оставшиеся дни до конца календарного месяца. Также в таблице оплаты строчка устройства, только что сделанным абонплатным, становится **желтой**, сигнализируя о том, что устройство под абонплатой. Пользователь в течении этого же месяца или в любом из последующих может убрать галочку с Абонплаты, при этом устройство все равно остается под

абонплатой до конца месяца, т.к. она снимается однократно с текущего баланса за следующий (будущий) календарный месяц и возврату не подлежит. Т.е. команду на снятие устройства с абонплаты (снять галочку) пользователь можете подать в любой момент, но вступит она в силу только со следующего календарного месяца.

С правой стороны страницы расположена таблица Платежи, отображающая все поступления денежных средств на лицевой счет пользователя.

При поступлении денежных средств на счет пользователя с этой суммы сначала снимаются средства на устройства с абонплатой, т.к. они имеют приоритет, а остаток попадает на текущий баланс. С текущего баланса средства снимаются при каждой сессии. Сумма, снимаемая при входе пользователя под своим профилем, равна стоимости сессии умноженной на количество всех неабонплатных устройств.

Если начисленные на лицевой счет средства меньше, чем сумма активных абонплат (незаблокированных устройств с абонплатой), то блокируются все устройства с абонплатой, а средства попадают на текущий баланс, т.е. для оплаты сессий по активным неабонплатным устройствам. В таком случае пользователь по своему усмотрению может активировать (снять блокировку) любые из заблокированных абонплатных устройств, но только в том случае, если сумма на текущем балансе не меньше суммы абонплаты за одно устройство. И так можно активировать столько устройств, сколько позволяет сумма на текущем лицевом счете. Если средств не достаточно, чтобы активировать ни одно из заблокированных устройств, то сумма на текущем балансе используется только для оплаты сессий неабонплатных устройств.

Все вопросы по оплате WEB-сервера ОКО, а также пожелания и предложения по поводу работы сервера, отправляйте на почтовый ящик sale@oko.tm